

Исх. № \_\_\_\_\_ от 10 января 2017г.

Руководителю  
и отделам снабжения

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Уважаемые партнеры, сообщаем Вам, что система работы производственного направления компании «ТРАВЕРТИНА» ИП Владимир И. В. с клиентами состоит из следующих обязательных для выполнения пунктов:

1. Отправка по средствам электронной почты письменной заявки клиента, оформленной доступным для прочтения и понимания образом.
2. Получение эскиза со спецификацией по полученной заявке на подтверждение.
3. Отправка подтверждения эскиза со спецификацией (подтверждение выглядит следующим образом: на фирменном бланке компании «ТРАВЕРТИНА», на котором размещен эскиз со спецификацией, ставится печать фирмы заказчика, пишется текст: «С размерами изделий, указанных в чертеже и суммой, указанной в спецификации СОГЛАСЕН», ставится подпись и расшифровка подписи должностного лица, отвечающего за данный заказ).
4. Получение счета на оплату по подтвержденному заказу.
5. Оплата не менее чем 50% суммы (если иное не оговорено) по выставленному счету (заказы на изделия из искусственного камня поступают в работу только после предоплаты). С этого момента начинается отсчет времени изготовления заказа (срок изготовления изделий по заказу составляет от 3-х до 10/15 рабочих дней или иной, в зависимости от сложности заказа и наличия материалов на складе).
6. Отгрузка готовой продукции по Вашему заказу со склада компании «ТРАВЕРТИНА» ИП Владимир И. В. осуществляется только после получения 100% оплаты по счету.

Руководитель отдела продаж  
Быков Алексей Викторович \_\_\_\_\_